

NUMERO DE SUSCRITORES POR SERVICIO			No. MICROMEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (m3/mes)	VALOR FACTURADO POR SERVICIO (\$)ANUAL	
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
(1) Bajo-Bajo	14,507	13,991	5,332	162,118	\$ 3,207,847,820	\$ 2,306,781,695
(2) Bajo	7,884	7,548	3,348	90,653	\$ 2,789,308,038	\$ 2,299,734,565
(3) Medio-Bajo	1,211	1,095	352	14,419	\$ 535,255,344	\$ 541,851,960
(4) Medio	12	11	5	155	\$ 5,531,612	\$ 6,743,939
Industrial	6	6	0	300	\$ 11,907,578	\$ 0
Comercial	1,079	836	189	10,725	\$ 681,585,816	\$ 852,787,852
Oficial	97	85	33	3,185	\$ 148,204,061	\$ 86,026,618
Especial	12	10	2	85	\$ 3,548,853	\$ 2,707,097
TOTAL	24,808	23,582	9,261	281,640	\$ 7,383,189,123	\$ 6,096,633,726

ESTRATO - USO	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Fijo)		NIVELES DE SUBSIDIO (-) Y CONTRIBUCIÓN (+)			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
			Cargo Fijo	Básico	Cargo Fijo	Básico
(1) Bajo-Bajo	10.67%	10.67%	-48.00%	-48.00%	-48.00%	-48.00%
(2) Bajo	10.67%	10.67%	-18.00%	-18.00%	-18.00%	-18.00%
(3) Medio-Bajo	10.67%	10.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
(4) Medio	10.67%	10.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
(5) Medio-Alto	10.67%	10.67%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%
(6) Alto	10.67%	10.67%	60.00%	60.00%	60.00%	60.00%
Industrial	10.67%	10.67%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%
Comercial	10.67%	10.67%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%
Oficial	10.67%	10.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Especial	10.67%	10.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solicitudes de conexión presentadas	60
Numero de reclamaciones formuladas	729
Numero de trabajadores por cada mil usuarios Acueducto y alcantarillado	2.94
Area de intención de cobertura(AIC) Acueducto	Urbano
Calidad del agua (IRCA)	0.86%
Costo Unitario del metro cubico de agua	\$ 2,243.41
Eficiencia del recaudo Acueducto	24.07%
IPIUF (m3/usuario/mes)	10.90

Solicitudes de conexión atendidas	60
Numero de reclamaciones atendidas	729
Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto	8 días al año
Area de intención de cobertura(AIC) Alcantarillado	Urbano
Fuente de abastecimiento para captación de agua	Río Jordán Pozo 6A Pozo 6B Pozo Carraipía Pozo Loma Fresca Pozo Majupay Pozo Concepción Pozo San José Pozo Vocacional
Costo unitario por metro cubico vertido	\$ 1,866.35
Eficiencia del recaudo Alcantarillado	23.96%

INDICADORES DE GESTIÓN		
Indicadores Contractuales	Unidad	Logro Dic 2023
Cobertura del servicio de acueducto	%	95%
Cobertura del servicio de alcantarillado	%	91%
Continuidad acueducto (Resolución 2115/2007)	h/día	4
Cobertura micromedición (nominal)	%	37%
Indice de agua no contabilizada	%	49%