

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL



A continuación presentamos un informe para la vigencia de 2021, con corte a 31 de diciembre, con el fin de permitir el control social de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de acuerdo con el artículo 1.3.4.6. de la Resolución CRA 151 de 2001

NUMERO DE SUSCRITORES		
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
Residencial 1	14,524	12,828
Residencial 2	7,747	8,055
Residencial 3	1,244	1,521
Residencial 4	7	11
Comercial	1,000	1,622
Oficial	84	89
TOTAL	24,606	24,126

VALOR FACTURADO USUARIOS POR SERVICIO		
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
Residencial 1	\$ 2,782,195,041.33	\$ 1,950,913,126.47
Residencial 2	\$ 2,395,991,768.10	\$ 1,977,291,508.52
Residencial 3	\$ 481,604,257.54	\$ 484,416,251.68
Residencial 4	3,113,873	3,971,408
Comercial	\$ 506,278,232.65	\$ 648,397,893.93
Oficial	\$ 98,753,383.14	\$ 58,177,148.26
TOTAL	\$ 6,267,936,556.02	\$ 5,123,167,336.81

NUMERO DE MICROMEDIDORES EXISTENTES	
ESTRATO - USO	CANTIDAD
Residencial 1	5,267
Residencial 2	3,365
Residencial 3	359
Residencial 4	3
Comercial	169
Oficial	32
TOTAL	9,195

VOLUMEN FACTURADO (M3/AÑO)		
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
Residencial 1	2,027,740	1,762,559
Residencial 2	1,108,420	1,132,942
Residencial 3	185,165	233,031
Residencial 4	1,214	1,836
Comercial	113,066	188,527
Oficial	31,333	32,920
TOTAL	3,466,938	3,351,815

VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA		
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
(1) Bajo-Bajo	7%	7%
(2) Bajo	7%	7%
(3) Medio-Bajo	7%	7%
(4) Medio	7%	7%
Comercial	7%	7%
Industrial	7%	7%
Oficial	7%	7%
Especial	7%	7%

NIVELES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES		
MAICAO		
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
(1) Bajo-Bajo	48%	48%
(2) Bajo	18%	18%
(3) Medio-Bajo	NA	NA
(4) Medio	NA	NA
Comercial	50%	50%
Industrial	30%	30%
Oficial	NA	NA
Especial	NA	NA

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL



A continuación presentamos un informe para la vigencia de 2021, con corte a 31 de diciembre, con el fin de permitir el control social de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de acuerdo con el artículo 1.3.4.6. de la Resolución CRA 151 de 2001

PARAGUACHÓN		
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
(1) Bajo-Bajo	48%	48%
(2) Bajo	18%	18%
(3) Medio-Bajo	NA	NA
(4) Medio	NA	NA
Comercial	50%	50%
Industrial	30%	30%
Oficial	NA	NA
Especial	NA	NA

CARRAIPÍA		
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
(1) Bajo-Bajo	48%	48%
(2) Bajo	18%	18%
(3) Medio-Bajo	NA	NA
(4) Medio	NA	NA
Comercial	50%	50%
Industrial	30%	30%
Oficial	NA	NA
Especial	NA	NA

INFORMACIÓN GENERAL PRESTACIÓN SERVICIOS	
VARIABLE	CANTIDAD
Solicitudes de conexión presentadas	185
Solicitudes de conexión atendidas	185
Numero de PQR's formuladas (Acueduto + Alcantarillado)	504
Numero de PQR's atendidas (Acueduto + Alcantarillado)	504
Niveles de continuidad del servicio de acueducto (h/día)	7.04
Total Agua Producida (m3)	6,936,557
Índice de Agua No Contabilizada - IANC	50.02%
Fuente de abastecimiento para captación de agua	Río Jordán Pozo 6A Pozo 6B Pozo Carraipía Pozo Loma Fresca Pozo Majupay Pozo Concepción Pozo San José
Cobertura Acueducto	88.05%
Cobertura Alcantarillado	86.33%
Domicilios casco urbano por municipio para coberturas (DANE)	27,947
Eficiencia en el nivel de recaudo Acueducto + alcantarillado	32.87%
Índice de Riesgo de la Calidad del Agua - IRCA	3.47 - Sin Riesgo
Costo Unitario del metro cubico de agua	\$ 1,815.81
Costo unitario por metro cubico vertido	\$ 1,510.64