

	FORMATO	Fecha: 01/02/2021
	NOTIFICACIÓN POR AVISO	Versión: 3

Maicao, La Guajira

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado N°. **PQR-69366**

Fecha: **23/07/2021**

Señor(a):

VINICIO VILLALOBOS

Dirección: Calle 1D No. 20-65 Barrio Donit Vergara

Matricula: 187060000

Tel: 3044382098

Maicao – La Guajira

NOTIFICACIÓN POR AVISO

LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE LA EMPRESA AGUAS DE LA PENÍNSULA S.A E.S.P., teniendo en cuenta que:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la decisión tomada según Acto Empresarial Radicado No. **PQR-69366** del día **14/07/2021** expedido por la Auxiliar PQR de Aguas de la Península (María José Beleño) con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación por Aviso. Dicha notificación se entenderá surtida al día siguiente del recibido del presente Aviso, y con la finalidad de que Usted conozca la decisión adoptada por la Empresa, se adjunta copia íntegra del acto empresarial mencionado.

Para cualquier inquietud, le expresamos nuestra permanente disposición para atenderle.

La presente notificación se entenderá surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del presente documento.

El presente aviso se expide a los **23** días del mes de **julio** del año 2021

Cordialmente,


MARÍA JOSÉ BELEÑO FONSECA
Auxiliar PQR
Aguas de la Península S.A E.S.P.

Adjunto: Lo enunciado (2) Folios

Maicao, La Guajira

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado N°. **PQR-69366**

Fecha: **14/07/2021**

Señor(a):

VINICIO VILLALOBOS

Dirección: Calle 1D No. 20-65 Barrio Donit Vergara

Matricula: 187060000

Tel: 3044382098

Maicao – La Guajira

Asunto: Respuesta a **PQR-69366**

Reciba un cordial saludo de la empresa Aguas de la Península

CONSIDERACIONES

Con ocasión del PQR verbal presentado por usted, muy respetuosamente, nos permitimos comunicarle, en cuanto a la prestación del servicio de acueducto, nuestro municipio tiene unas condiciones técnicas particulares, por tanto, la prestación del servicio de acueducto se realiza de manera sectorizada, dado que existen unas razones de orden técnico que implican que el servicio de acueducto se deba prestar por turnos por sector, por tanto, la sectorización hace parte de las condiciones técnicas como operamos. Es un hecho notorio que en el municipio de Maicao y sus regiones aledañas no se cuenta con suficientes fuentes hídricas que permitan la captación y aprovechamiento del caudal de agua necesario para la prestación permanente del servicio de agua, por tanto, el servicio de acueducto es prestado con la continuidad que permiten las condiciones técnicas, no obstante, es de conocimiento general, los esfuerzos de los entes gubernamentales y de la empresa para reforzar la fuente de abastecimiento que es el río Jordán. De otra parte, vale la pena manifestar los esfuerzos ingentes de la empresa en el tema de mejorar la sectorización. La Empresa Aguas de la Península, siempre trabaja implementando acciones de optimización del servicio, como son la instalación de válvulas (para ejecutar con mayor precisión el tema del abastecimiento de agua en el municipio), reparaciones de fugas, desconexión de fraudes, desconexión de albercas clandestinas, desconexión de instalaciones irregulares en la línea de conducción, realizando seguimientos y monitoreos constantes a la sectorización, así mismo, durante los turnos de sectorización personal de la empresa insta a los usuarios sobre el uso racional del servicio de acueducto. A su vez, la empresa adquirió un equipo de diagnóstico mediante el cual se realizan inspecciones a las tuberías de acueducto, para detectar y resolver múltiples problemas de obstrucciones de tramos (de tubería) en diversos sectores de la ciudad de Maicao, entre los cuales, los que se generan por efectos de la naturaleza como el caso de las penetraciones de raíces en las tuberías, también se ha dado solución a obstrucciones causadas

por distintos elementos en las redes de distribución como botellas, plásticos, poliestireno expandido (icopor), basura, entre otros elementos; también permite la verificación de conexiones fraudulentas y clandestinas así como las obstrucciones generadas por ataques a la infraestructura del acueducto del municipio.

Ahora bien, el sector donde se encuentra ubicado su inmueble recibe el servicio de agua con el turno de sectorización correspondiente, la programación establecida, de acuerdo con lo anterior y en atención a su solicitud, se programó una visita en el mismo, para la verificación de la prestación del servicio en el turno establecido, trasladando de esta manera, su solicitud al área encargada, es decir la parte operativa.

En virtud de lo expuesto, se recibió su solicitud y se le dio el respectivo trámite, así mismo le reafirmamos nuestra intención de servir y atender las inquietudes relacionadas con los servicios que prestamos.

Para cualquier inquietud, le expresamos nuestra permanente disposición para atenderle.

Cordialmente,


MARIA JOSE BELEÑO FONSECA
Auxiliar PQR
Aguas de la Península S.A. E.S.P.

ORIGEN RIOHACHA GUAJIRA	DESTINO MAICAO GUAJIRA	F/H IMPRESION 2021-07-23 15:56:48	F/H ADMISION 2021-07-23 15:55:40
----------------------------	---------------------------	---	--



DE: AGUAS DE LA PENINSULA S.A. E.S.P.
 SHIRLEY VALENCIA
 Dir: CALLE 10 NO. 9-05 BARRIO CENTRO MAICAO

Telefono:
 0

Nit-CC-Cod:
 8 3 9 0 0 0 4 6 1

PARA: VINICIO VILLALOBOS
 Dir: CALLE 1D NO. 20-65 BARRIO DONIT V
 ERGARA

Telefono:
 3044382098

Nit-CC-Cod:
 -

Guia No.
915350801085

CIUDAD - PAIS
 RIOHACHA GUAJIRA - COLOMBIA

CIUDAD - PAIS:
 MAICAO GUAJIRA - COLOMBIA

COD POS: NP

CONTENER: NOTIFICACION POR AVISO PQR:69366

MITENTE-NOMBRE LEGIBLE-SELLO

<input type="radio"/> Caja	LARGO	ACNHO	ALTO	PESO / VOLUMEN / KILOS	Valor Declarado
<input type="radio"/> Sobre	0	0	0	0.5 Kilos	\$0
<input type="radio"/> Paquete				1 Unidades	Porcentaje Seguro
<input type="radio"/> Otro					\$0

OTROS VALORES

Desconocido _____

Rehusado _____

No reside _____

No reclamado _____

Dir. errada _____

Otros _____

Flete \$3,800

Valor Total \$3,800

OFICINA GUAJIRA
 900 151 122 - 2
 CALLE 15BIS # 3 77 BARRIO CAMI
 728 7279
 Certipostal.Com
 OperacionesGuajira@Certipostal.com
 2519 de Octubre 23 de 2015
 CERTIPOSTAL SAS

PRESO POR FIVEPOSTAL [DOCUMENTO 24 HORAS [BOG]] ODS: 13261401085 / COD.IMP: 27464501085 USUARIO: SHIRLEY GUARAN 915350801085 CONSULTE SU ENVIO EN: CERTIPOSTAL.COM



OFICINA SANTA MARTA
 430 35 61
 CALLE 11C # 20 157 BARRIO LOS OLIVOS
 900 151 122 - 2
 Operaciones.SantaMarta@Certipostal.com
 CERTIPOSTAL.COM
 2519 de Octubre 23 de 2015
 DAGOBERTO RAMIREZ

915350801085

Notificación No.915350801085



Para consulta en línea escanear Código QR

CERTIFICA

Que el día 2021-07-23 esta oficina recibió y procesó una correspondencia que dice contener correspondencia con la siguiente información:

Datos de Remitente	
Nombre: AGUAS DE LA PENINSULA S.A. E.S.P. Contacto: SHIRLEY VALENCIA Dirección: CALLE 10 NO. 9-05 BARRIO CENTRO MAICAO RIOHACHA GUAJIRA Teléfono: 0 Identificación: N Nit 8 3 9 0 0 4 6 1-6	
Datos de Destinatario	
Nombre: VINICIO VILLALOBOS Contacto: Dirección: CALLE 1D NO. 20-65 BARRIO DONIT VERGARA MAICAO GUAJIRA [CP: NP] Teléfono: 3044382098 Identificación: Observaciones: NOTIFICACION POR AVISO PQR:69366	
El envío se pudo entregar: NO, RH - REHUSADO, Fecha de última gestión:2021-07-24 15:25:40 - COMISION DE REGULACION DE COMUNICACIONES RESOLUCIÓN 5588 DE 2019 - ART. 5.4.3.8. Motivos de devolución de los objetos postales para los servicios de mensajería expresa	
More information	

Observaciones: DEVOLUCION POR: REHUSADO, CLIENTE DICE QUE NO LE LLEGA EL SERVICIO FECHA: 24-07-2021

ENTREGADO

NO

RH - REHUSADO

Firma autorizada

[Handwritten signature]
 26-07-2021
 10:36am
 1461-6



CERTIPOSTAL
 Soluciones Integrales

Para constancia se firma en Santa Marta a los 26 días del mes Julio del año 2021

Página 1 de 1