

INFORMACIÓN DE CONTROL SOCIAL A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

AGUAS DE LA PENINSULA S.A. E.S.P.



INFORMACIÓN DE CONTROL SOCIAL	Estrato	Acueducto	Alcantarillado	Unidad	Cantidad de Micromedidores	Consumo Acueducto (m ³ /Año)
NUMERO DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	1	14.848	12.530	# Usuarios	5.261	2.171.476
	2	7.860	7.952	# Usuarios	3.343	1.172.690
	3	1.353	1.561	# Usuarios	357	209.276
	4	10	13	# Usuarios	3	1.285
	Ind y com.	990	1.614	# Usuarios	152	136.960
	oficial	86	86	# Usuarios	20	45.876
	TOTAL	25.147	23.756	# Usuarios	9.136	3.737.563
VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO CARGO FIJO MAS CONSUMO O VERTIMIENTO A COSTOS DE REFERENCIA (VALORES EN PESOS) TOTAL AÑO	1	5.000.450.004	3.435.796.311	\$		
	2	2.734.593.256	2.210.546.774	\$		
	3	478.615.778	457.514.043	\$		
	4	2.964.371	3.901.894	\$		
	Ind y com.	310.506.521	416.537.680	\$		
	oficial	84.882.469	74.344.800	\$		
	TOTAL	8.612.012.399	6.598.641.502	\$		
VARIACIÓN PORCENTUAL TARIFAS APLICADAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE DICIEMBRE DE 2017 A DICIEMBRE DE 2018 EN CARGO FIJO Y CONSUMO Y VERTIMIENTO BÁSICO	1	3%	3%	%		
	2	3%	3%	%		
	3	3%	3%	%		
	4	3%	3%	%		
	5	3%	3%	%		
	Comercial	3%	3%	%		
	Ofc. Y Esp	3%	3%	%		
NIVEL DE SUBSIDIOS EN LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO (TODO SEGÚN ACUERDO EXPEDIDO POR EL CONCEJO DE MAICAO)	1	48%	48%	%		
	2	18%	18%	%		
	3	0%	0%	%		
	4	0%	0%	%		
NIVEL DE SOBREPREGIOS EN LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO (LOS VALORES DE APOORTE SOLIDARIO SE AJUSTAN A LOS REGLAMENTADOS EN EL ARTÍCULO 125 DE LA LEY 1450 DE 2011)	5	50%	50%	%		
	6	60%	60%	%		
	Comercial	50%	50%	%		
	Industrial	30%	30%	%		
	Ofc. Y Esp	NA	NA	%		
Continuidad del servicio de Acueducto (Diciembre - Res 2115)	7,7		Horas/día			
Número de quejas y reclamos formulados	739		# Quejas			
Número de quejas y reclamos atendidos	739		# Quejas			
Número de solicitudes de conexión presentadas	130		# Solicitudes			
Número de solicitudes de conexión atendidas	130		# Solicitudes			
Índice de agua no contabilizada	-494%		%			
Total agua facturada m3	3.737.563		M3			
Total agua producida m3	656.413		M3			
Pérdidas Técnicas m3	164.103		M3			
Calidad del Agua IRCA - Diciembre	1,0		IRCA (OPERADOR)			
Cobertura real en su AIC Acueducto	88%		%			
Cobertura real en su AIC Alcantarillado	86%		%			
Eficiencia en el nivel de recaudo acueducto	30%		%			
Eficiencia en el nivel de recaudo alcantarillado	30%		%			
Costo unitario del metro cubico de agua	1.695,36		\$			
Costo unitario del metro cubico vertido	1.410,43		\$			
Fuentes de abastecimiento que se estan utilizando para captar el recurso hídrico	Superficial - Río Jordán Subterránea - Pozo 6A, 6B, Carraipia, Hospital					